

Hilfe, ich habe Probleme mit Teams.

Sie bekommen zu Beginn des Schuljahres ein Infoblatt mit allen relevanten persönlichen Logins zu Teams, Webuntis, Mebis und dem EDV-System an der Schule von ihrem Klassenleiter. Bewahren sie dieses gut auf bzw. fotografieren sie es ab, damit sie es immer dabei haben.

1. **Ich kenne meinen Login nicht mehr:** -> Fragen sie einen Mitschüler. Er soll sie in Teams suchen.
Struktur: **4 Buchstaben+6 Ziffern@teams.fosbos-ffb.de**
2. **Ich kenne mein Passwort nicht mehr:**
-> falls sie ihr Anfangspasswort nicht geändert haben: fragen sie einen Mitschüler nach der **Passwortstruktur**.
-> Das Teams Passwort ist dasselbe, wie das, dass sie zum Anmelden an unseren PCs im EDV-Raum verwenden (...falls sie ihr Passwort geändert haben)
-> neues Passwort: fragen sie ihren Klassenleiter oder ihren EDV-Lehrer nach einem neuen Passwort
3. **Ich kenne mein Passwort, kann mich aber nicht einloggen:**
 - a) Erstmal testen, ob sie sich einloggen können:
nehmen sie einen Browser wie z.B. Edge, Chrome, Firefox oder Opera und machen sie den Privatmodus / Inkognitomodus an und melden sich bei teams.microsoft.com mit ihrem Teamslogin an (das stellt sicher, dass keine alten Cookies etc. den Anmeldevorgang behindern).

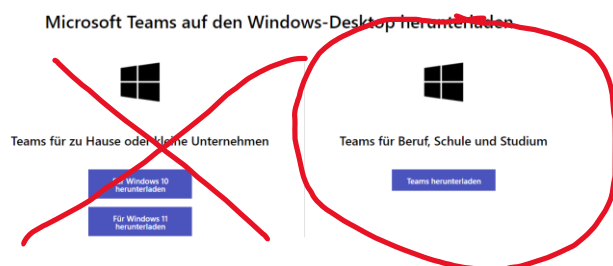
nehmen sie NICHT Safari!

- b) Wenn sie sich dort einloggen können, dann müssen sie sich noch im Teams Client anmelden.

- PC/Handy/Tablet/Mac: Teams neu herunterladen und/oder neu installieren -> Versuchen sie sich anzumelden

Download (für Mobilgeräte: siehe jeweiliges App Store):

<https://www.microsoft.com/de-de/microsoft-teams/download-app>



Wenn das nicht klappt:

- c) PC/Handy/Tablet/Mac: Cache der Teams App löschen und neu anmelden. Folgender Link sollte helfen:
<https://www.itnator.net/microsoft-teams-cache-loeschen-leeren/>
- d) Wenn das alles nicht klappt: keine Panik. Manchmal gehen auch die Server von Microsoft nicht zuverlässig. Das bedeutet manchmal auch, dass SIE sich nicht einloggen können, wohl aber ihr Banknachbar. Wenn sie an ihrem Endgerät nichts geändert haben, sie sich plötzlich aber nicht mehr einloggen können, dann kann das daran liegen.
-> einfach ein paar Minuten / Stunden / Tage warten, meist geht es dann wieder
-> PC/Handy/Tablet/Mac: Ein Neustart bewirkt manchmal wunder (ganz ausschalten und dann wieder einschalten!)
-> WLAN ist an? Internet funktioniert?
Testen mit Browser und Aufruf einer neuen Webseite die sie noch nicht besucht haben z.B. www.bild.de